



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour éviter tout malentendu ou quiproquo avec nos invités, nous énumérons ci-dessous nos conditions générales. Merci d'y consacrer quelques instants pour en prendre connaissance et afin de répondre aux questions que vous pourriez vous poser.

Lorsque vous réservez un séjour au Pavillon de Pampelonne, vous déclarez accepter les présentes conditions générales et vous engager à les respecter, ceci pour assurer votre tranquillité d'esprit autant que la notre.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Arrhes : des arrhes non remboursables d'une valeur équivalente à 50% de la facture totale sont demandés à la réservation de votre chambre. Aucun arrhes ou paiement ne sont encaissés avant la confirmation de votre réservation.

Second Paiement: Un paiement additionnel équivalent à 50% de la facture totale d'hôtellerie est demandé 60 jours avant que vous n'arriviez. Si ce solde n'est pas réglé à l'échéance, nous nous réservons le droit de considérer la réservation comme annulée et de garder les 50% d'acompte précédemment réglés.

Si la réservation est réalisée moins de 60 jours avant votre arrivée, alors 100% de la facture totale doit être payée pour assurer la réservation.

Méthodes de Paiement: Nous acceptons la plupart des cartes de crédit sauf AMEX, les virements bancaires et les chèques. La confirmation de votre réservation intervient lorsque nous recevons votre acompte : soit lorsque votre carte de crédit est acceptée, soit lorsque notre banque reçoit le virement bancaire, ou lorsque votre chèque est accepté par la banque. Si le paiement est réalisé par virement bancaire, les frais bancaires afférents sont à votre charge.

ANNULATIONS

Il y a deux types d'annulation: Celles faites à votre demande pour quelques raisons que ce soient et celles faites par le Pavillon de Pampelonne.

Annulation réalisée à votre demande: Si vous annulez votre séjour, l'annulation doit être faite par e-mail, par écrit par voie postale ou par fax au Pavillon de Pampelonne et ce, par la personne qui a fait la réservation. L'annulation deviendra effective à réception.

Des frais d'annulation par personne seront levés comme suit:
(Nombre de jours précédant le début de votre séjour)

Plus de 60 jours: Perte des arrhes versées.

Moins de 40 jours: 70% du montant total de la réservation.

Moins de 28 jours: 100% du montant total de la réservation.

Les arrhes versés sont non remboursable et ne peut être utilisé pour une autre date. Si vous abrégiez votre réservation, il n'y aura pas de remboursement de la fraction non utilisée. Nous examinerons les mérites de chaque annulation et y répondrons de manière adéquate.

Annulation réalisée par le Pavillon de Pampelonne: Le Pavillon de Pampelonne se réserve le droit d'annuler toutes réservations suite à une éventualité imprévue. Dans le cas peu probable d'une annulation de réservation, nos clients seront prévenus et auront la possibilité de recevoir un remboursement complet ou de re-programmer leur séjour à une date différente ou dans une autre chambre.

Si le Pavillon de Pampelonne devait annuler votre réservation moins de 60 jours avant votre arrivée, nous vous rembourserions les sommes versées et vous accorderions une remise de 15% pour un futur séjour. Nous espérons que cette situation ne se présentera pas mais il est impossible de tout prévoir. Dans l'éventualité d'une annulation, nous ferons tout notre possible pour vous offrir un hébergement alternatif.

DETAILS PRATIQUE

Réservation de chambre: Votre réservation est pour un type spécifique de chambre. Bien que nous fassions tout notre possible pour accéder aux demandes de nos clients désirant une chambre spécifique dans la maison, nous nous réservons le droit de changer la chambre initialement prévue par une autre de même type. S'il devait y avoir un problème avec la réservation de votre chambre (feu, dégâts,...), nous considérerions cela comme une annulation et vous rembourserions la totalité des sommes versées.

Restrictions: Le Pavillon de Pampelonne se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute personne participant d'une réservation. Nous ne pouvons être tenus responsables pour les personnes ayant des besoins spécifiques en dehors des commodités mises à disposition par l'hôtel dans un cadre général. Nous ferons tout notre possible pour satisfaire les demandes de personnes ayant des besoins spéciaux mais ne pouvons être tenus responsables si les besoins spécifiques ne pouvaient être satisfaits.

Transport: Le Pavillon de Pampelonne ne peut effectuer une réservation ou mettre à disposition des participants des moyens de transport aérien, terrestre ou maritime. Nous ne pouvons pas plus être tenus responsables, et ce en aucun cas, des problèmes et délais liés aux transports fournis par le prestataire de service correspondant. La réservation par l'hôtel d'un transport pour un client est uniquement un service de courtoisie et n'est pas de la responsabilité du Pavillon de Pampelonne.

Documents: Nous ne fournissons pas de visas, permis de conduire international, passeport, ou tout autre documentation de voyage. Il est de la responsabilité des participants d'avoir un passeport valide, les visas appropriés, et tout autre document demandé par la législation en vigueur. Le pavillon de Pampelonne ne peut être tenu responsable des problèmes liés à ces documents, ou au fait qu'il n'y en ait pas, ou du recouvrement des documents perdus. (Nous recommandons fortement d'amener avec vous des photocopies de votre passeport, visas, permis de conduire et certificats d'assurance mais en les conservant séparément de vos originaux. Cette simple précaution peut vous éviter des heures d'angoisse si vous deviez avoir un problème. Vous pouvez toujours les laisser dans le coffre-fort de votre chambre.

Assurance voyage: Ne quittez pas la maison sans avoir souscrit une assurance voyage. Nous demandons une assurance voyage pour la prise en compte d'une réservation et demandons à nos clients de bien vouloir en souscrire une, ou, dans le cas contraire, nous fournir une décharge de responsabilité et une attestation de renoncement à tout recours. L'assurance voyage devrait couvrir la totalité des dépenses médicales, les bagages personnels, l'accident, la perte accidentelle ou les dégâts matériels, l'annulation et la restriction d'un programme pour quelque raison que ce soit, la responsabilité individuelle, les frais judiciaires et d'urgence. Nous ne fournissons pas d'assurance voyage et ne pouvons être tenus responsable pour tout problème résultant du fait de la non souscription à une telle assurance.

RESPONSABILITÉS

Nous acceptons la responsabilité pour ce qui concerne le fait que votre séjour se passe comme nous l'avons convenu ensemble et que le service offert réponde à des standards de qualité raisonnables. En tant que Résidence de charme, nous avons pris toutes les mesures pratiques pour assurer la sécurité et le plaisir de nos invités à tout moment. Nous voulons offrir un service de qualité à tous nos invités correspondant à une maison de cette taille. Si vous avez un problème nous nous efforcerons d'y trouver une solution. Nous savons combien il est important de se sentir relaxé en vacances. Cependant, nous ne pouvons être tenus responsable pour tout accident, dégâts, blessure, perte, délai, frais ou tout autre problème qui ne serait pas de notre contrôle, ou qui résulterait d'événements non prévus tels que la guerre, le terrorisme, troubles sociaux, des décrets gouvernementaux ou civils, la maladie, le vol, le feu, des conditions météorologiques défavorables, ou tout autre cause en dehors de notre contrôle.

Nous ferons, bien sûr, de notre mieux pour résoudre toute difficulté qui arriverait. Si vous sentiez le besoin d'avoir recours à un arbitrage, la maison de tourisme de St Tropez pourrait intervenir en tant que médiateur pour résoudre toute difficulté entre nous.

Enfants: Nous aimerions rappeler que nous sommes une maison et essayons de maintenir l'environnement le plus luxueux et l'atmosphère d'une maison. Sur bien des points, cela signifie que notre intérieur n'est pas aussi résistant que celui d'un hôtel. Nous demandons donc aux parents d'accepter l'entière responsabilité pour la sécurité de leurs enfants et amis et pour tous dégâts qu'ils peuvent causer. Les enfants âgés de moins de 5 ans ou qui ne savent pas nager doivent obligatoirement porter un bracelet d'alerte chaque fois qu'ils sont sur la terrasse de la piscine.

Wifi : Le client s'engage à ne pas utiliser l'accès WIFI à des fins illicites.

Problèmes: Le Pavillon de Pampelonne ne peut pas être tenu responsable des problèmes, annulations, ou comportement d'un prestataire de service engagé par vos soins (compagnie aérienne, ferry, location de voiture), ou d'une tierce partie.

Risques et pertes: Il y a souvent des risques inhérents au voyage et aux vacances en général. Nous demandons que tous nos invités assument tous les risques et dangers, et toute la responsabilité pour toute perte ou dégât. Les invités et leurs représentants personnels et héritiers, acceptent de renoncer à tout recours, en responsabilité pénale ou civile, contre le Pavillon de Pampelonne et leurs employés pour des blessures corporelles, décès sans cause identifiée, dégâts matériels, perte de services ou toute autre revendication qui pourrait résulter du séjour.

JURIDICTION

Ces conditions générales, et leur acceptation par le participant lors de sa réservation avec nous, sont soumises en France à la loi française, et les deux parties doivent se soumettre à l'autorité des tribunaux français en toutes circonstances. Bien sur, nous préférons résoudre les problèmes grâce à une communication claire, la compréhension des responsabilités, des manières correctes, et un service client de qualité.

INFORMATIONS DE CONTACT

Pour faire une réservation ou pour de plus amples informations, plusieurs possibilités :

LE PAVILLON DE PAMPELONNE
Route des Plages, 83350 Ramatuelle, France.

Telephone: +33 (0)4 94 79 83 26

Fax: +33 (0)4 94 79 99 17

www.pavillondepampelonne.com

e-mail pour les Réservations: bookings@pavillondepampelonne.com

e-mail pour les Réclamations: Anastasia@pavillondepampelonne.com

Pavillondepampelonne © 2018